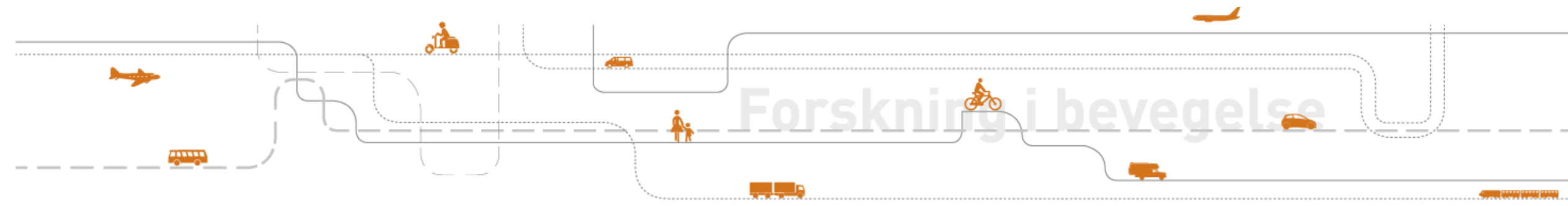


# Pakkeautomatenes inntog i Norge: Bruksmønster og erfaringer fra pilotfasen

Inger Beate Hovi  
Mobilitet 2022  
24. mai 2022



# Kontaktfri - et Pilot-T prosjekt i NFR

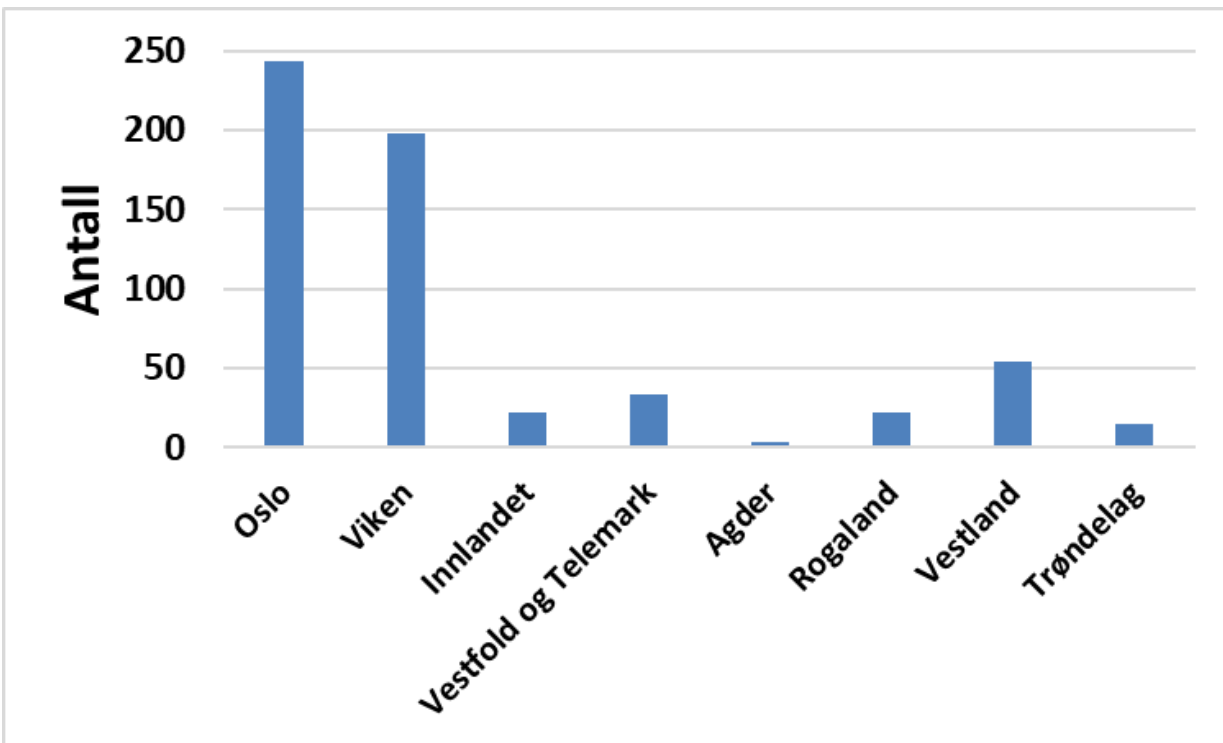
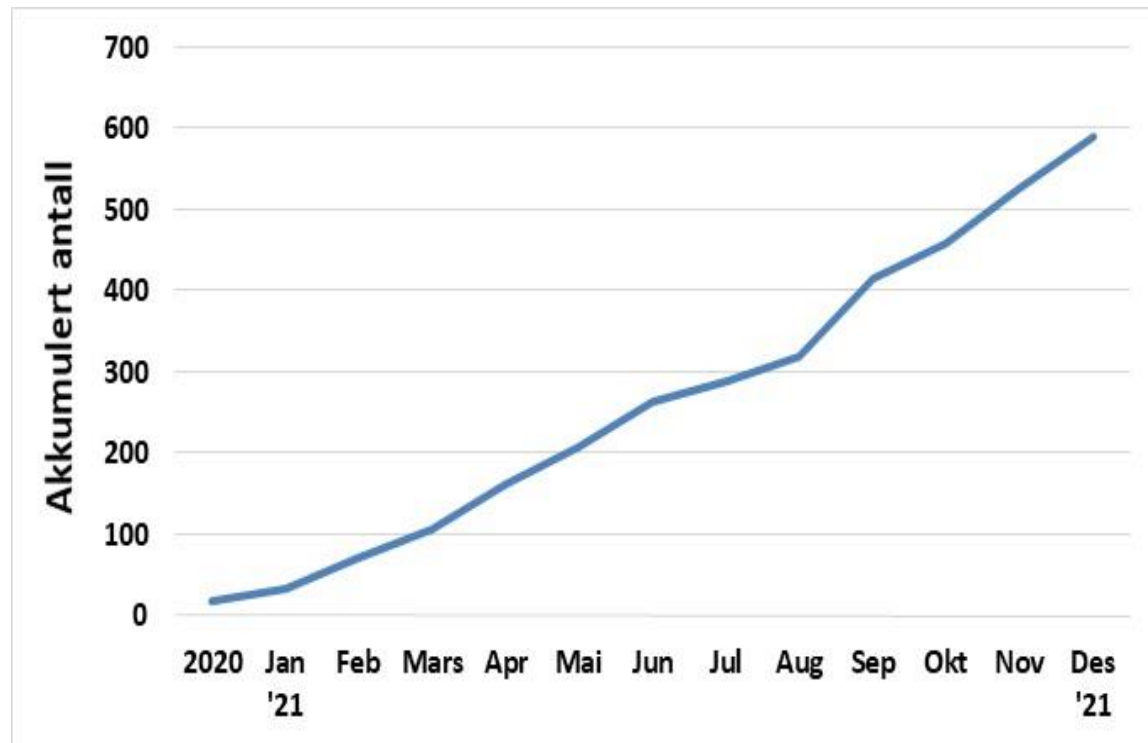
- Pilotering av pakkeautomater og kontaktfri hjemlevering
- Ledes av PostNord
- Oppstart 2021, ferdigstilles sommeren 2023
- Analysen her er basert på
  - *Sendingsdata for 2021*



# Pakkeautomater – et alternativ til hjemlevering

- Pandemi => kraftig vekst i etterspørsel etter hjemlevering
- Målsetting om mer effektive og bærekraftige hjemleveringer
  - *Døgnåpen*
  - *Gangavstand*
  - *Sikkert og effektivt*
  - *Låses opp med mobilapp via Bluetooth*
  - *Kolli < 20 kg (Max 50x44x59cm)*

# PostNord har utplassert ca. 600 pakkeautomater, flest i Oslo pr 31/12 2021

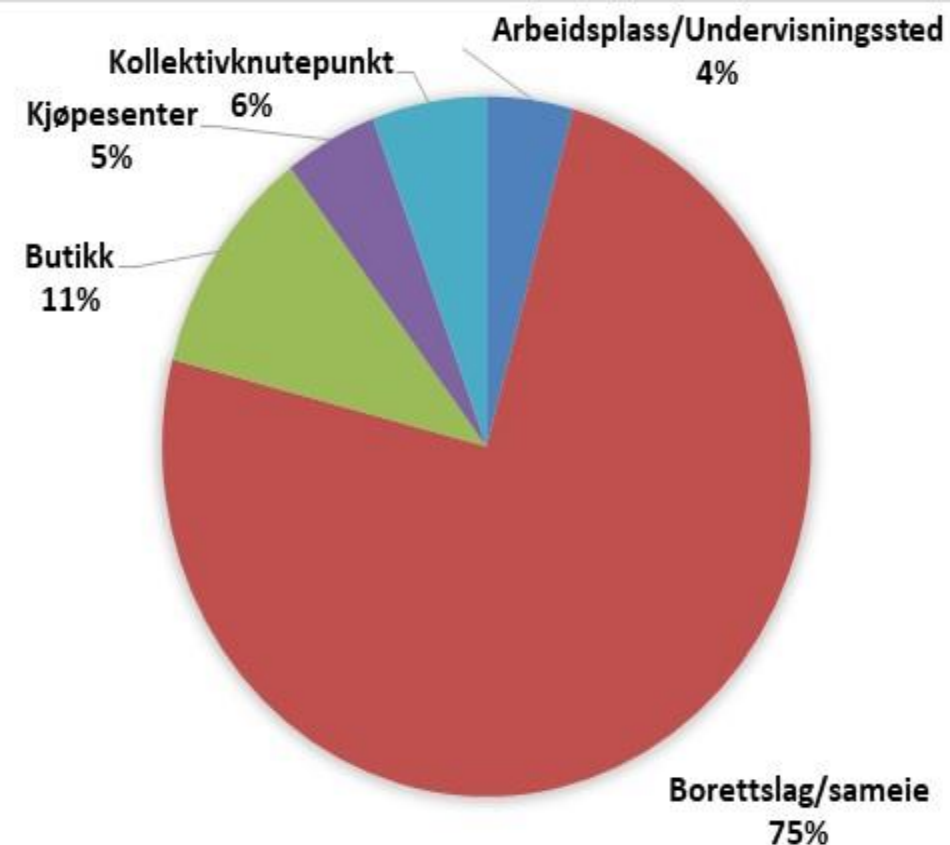
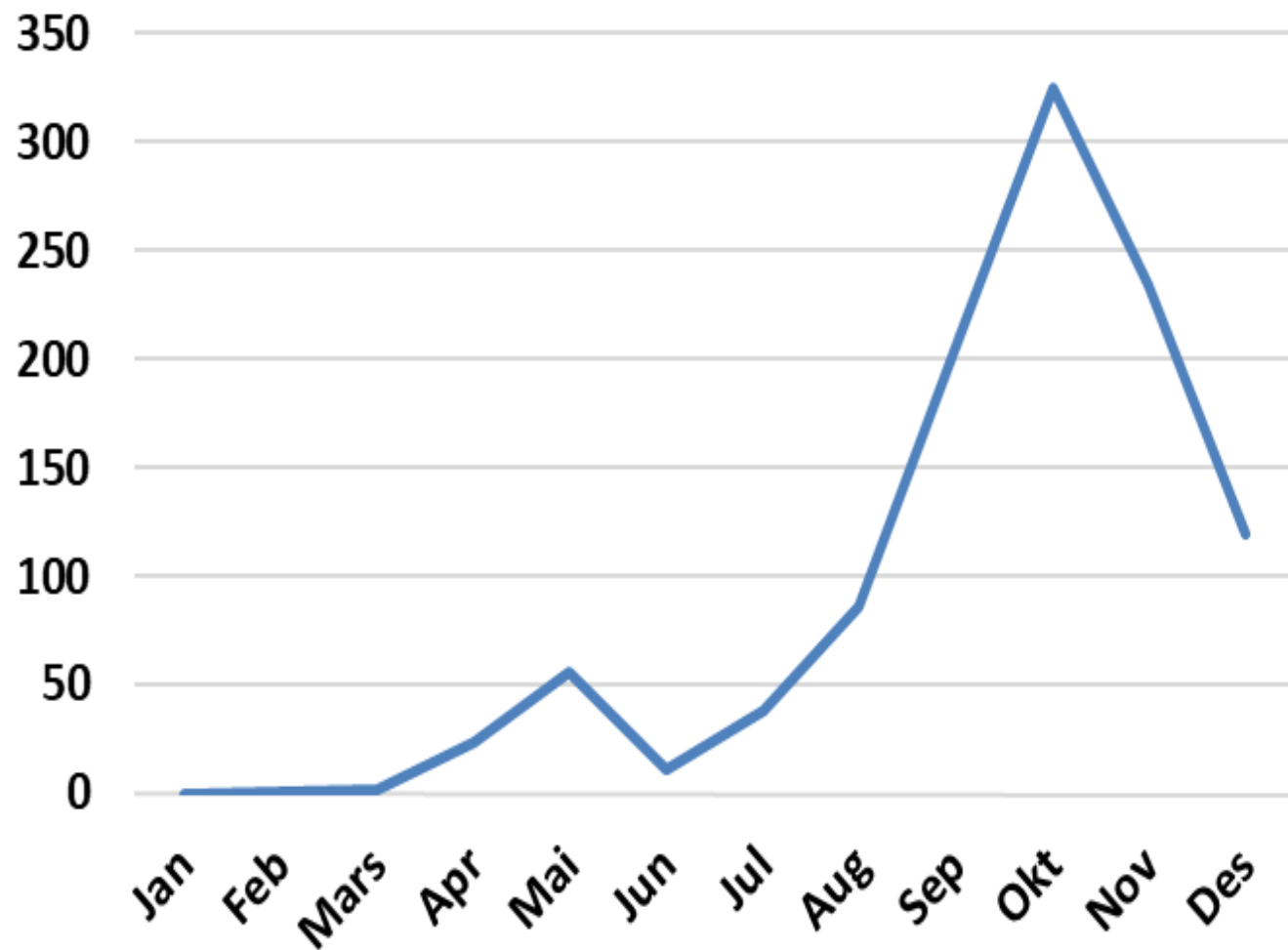


Målsetting om 3 000 automater innen utgangen av 2022

Pilotering:

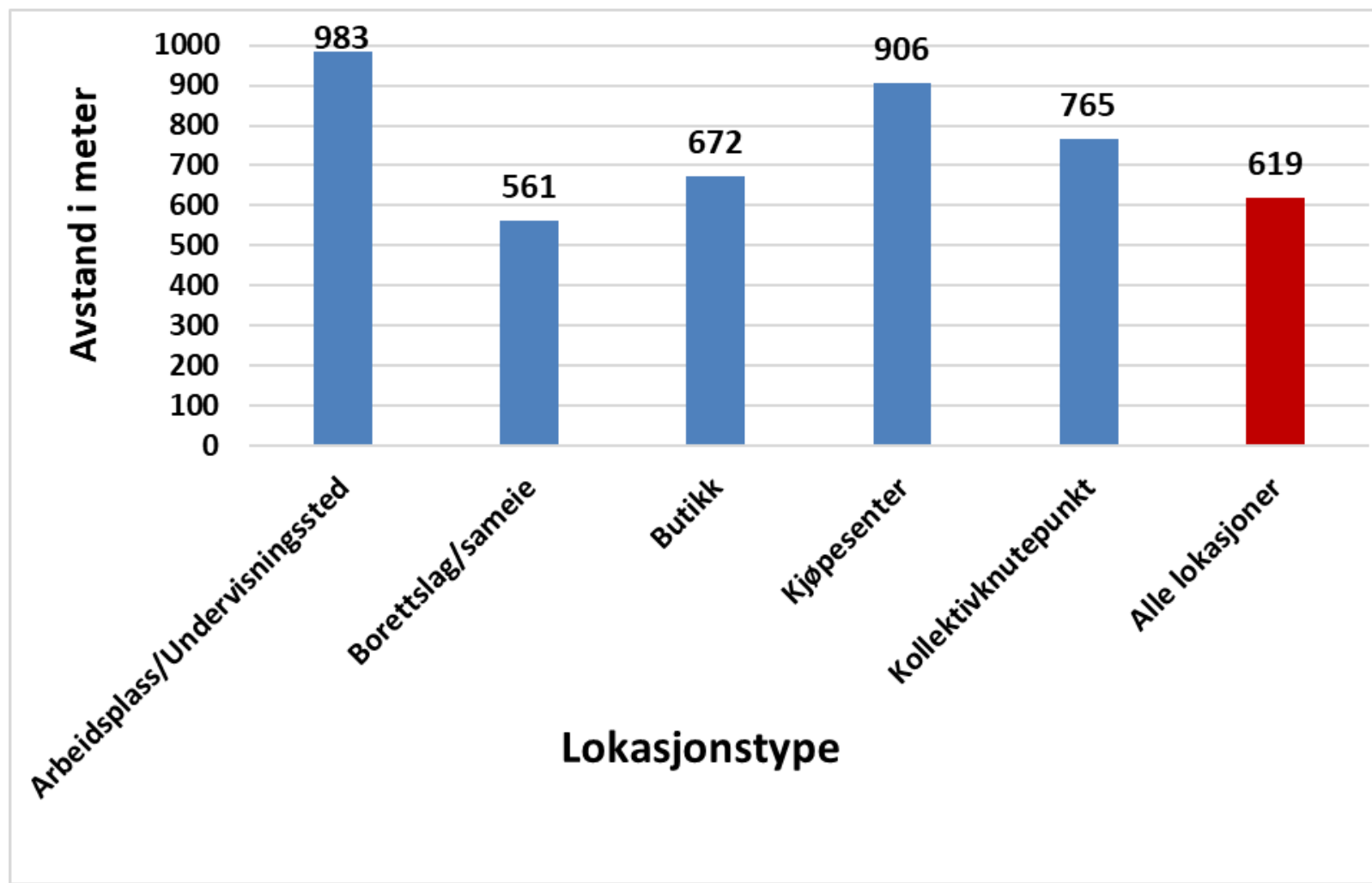
Test i mai 2021, større skala høsten 2021

Månedsgjennomsnitt = 100

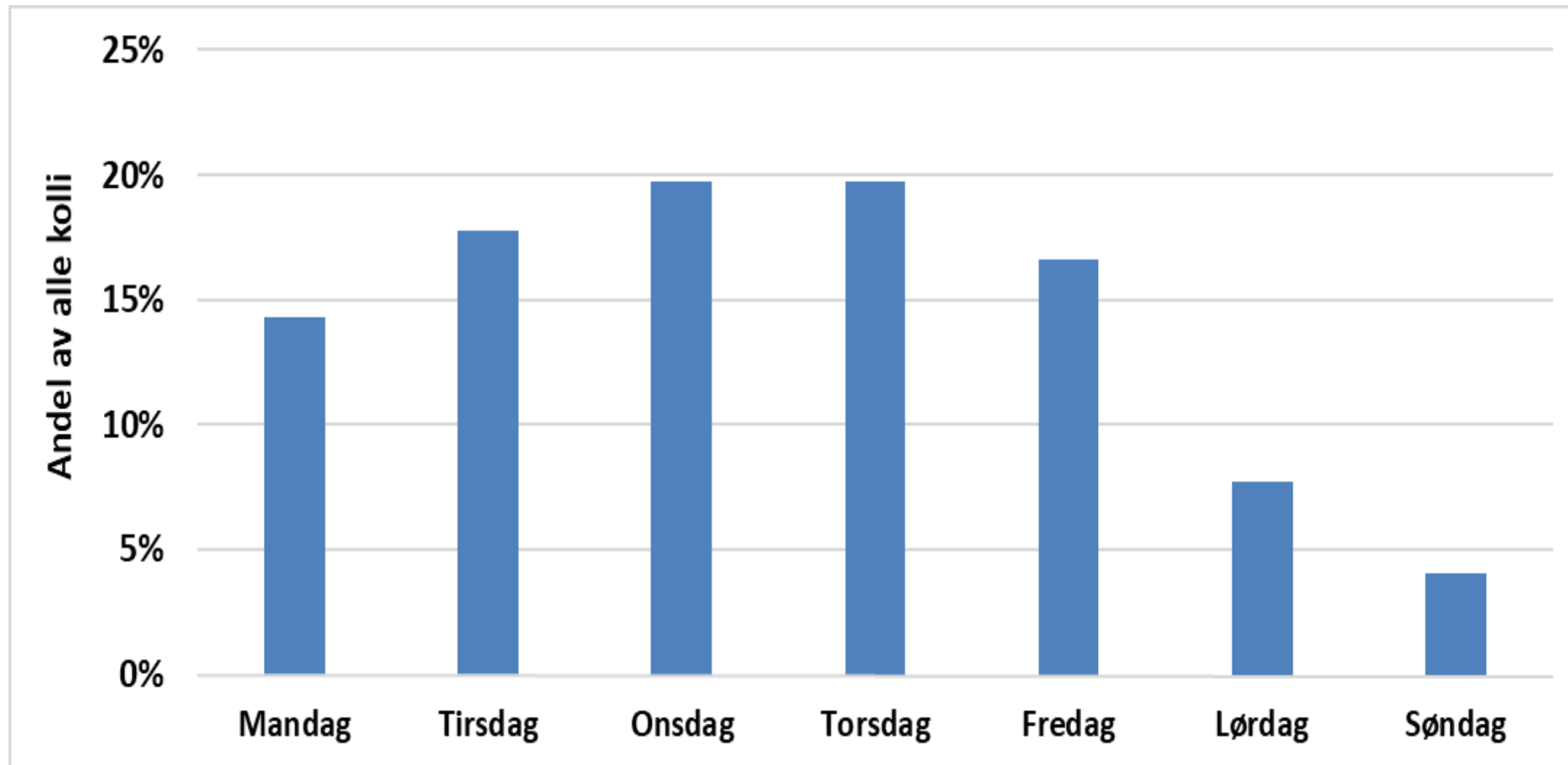


# Intensjon om «Tøffelavstand», men brukes av flere

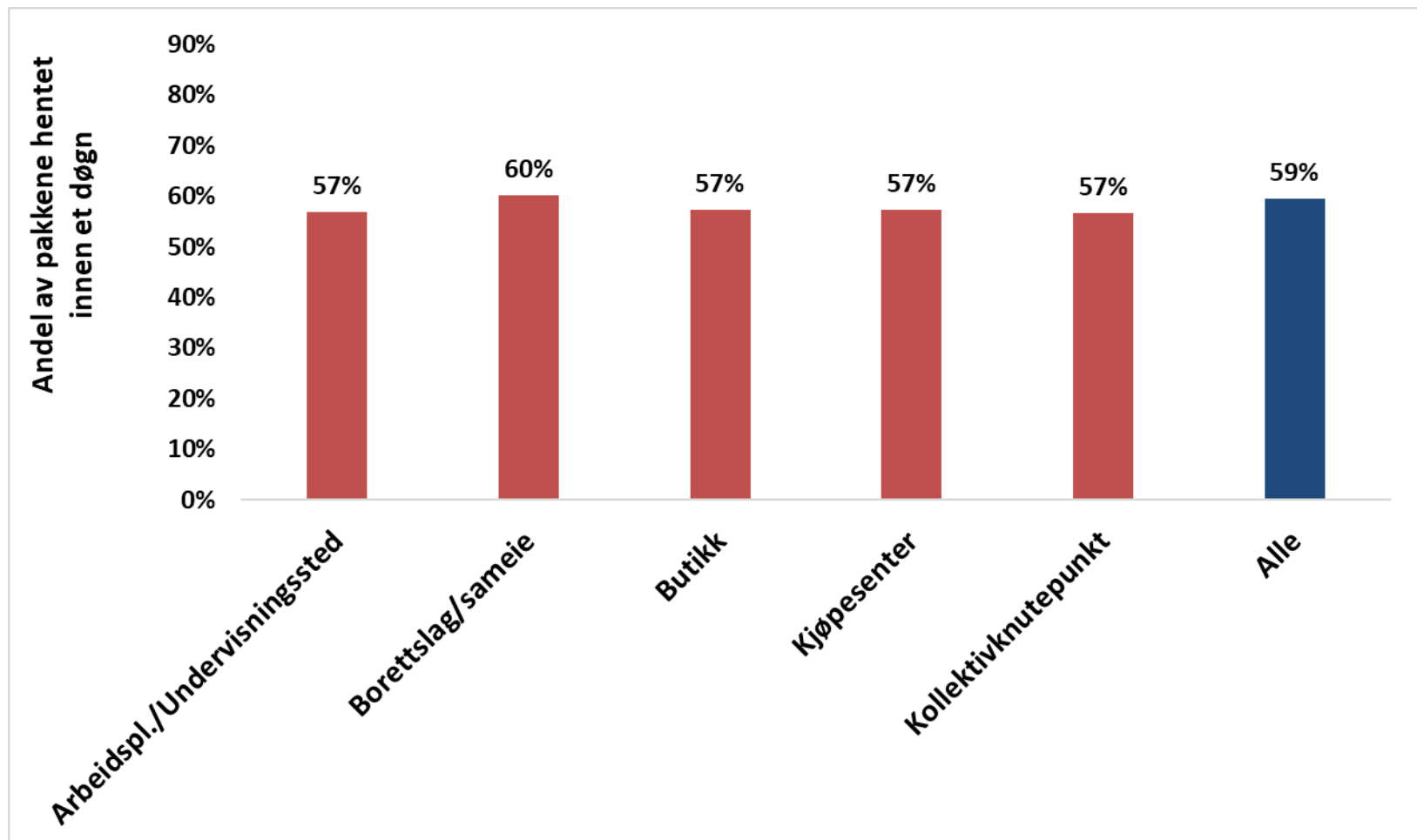
| Bostedsadresse:    | Avstand i meter | Andel       |
|--------------------|-----------------|-------------|
| I samme postnummer | 259             | 50%         |
| I samme kommune    | 682             | 48%         |
| I annen kommune    | 7815            | 2%          |
| <b>Alle</b>        | <b>765</b>      | <b>100%</b> |



# Flest henter pakken onsdag og torsdag



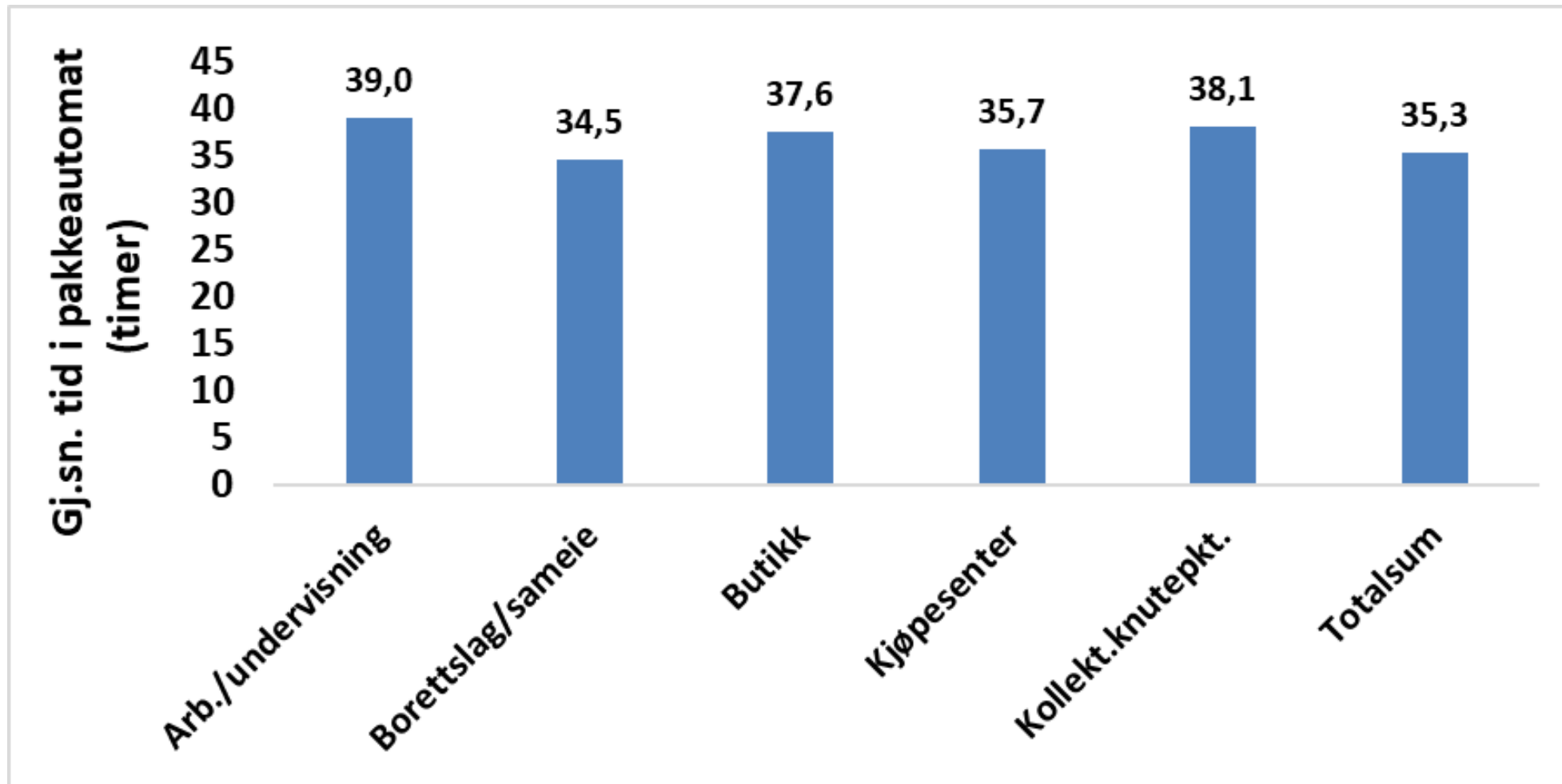
# ~60 % av sendingene hentes innen ett døgn varierer lite med lokasjonstype





# Gjennomsnittlig liggetid før henting er 35 timer

Kortest liggetid når pakkeautomaten er plassert i borettslag

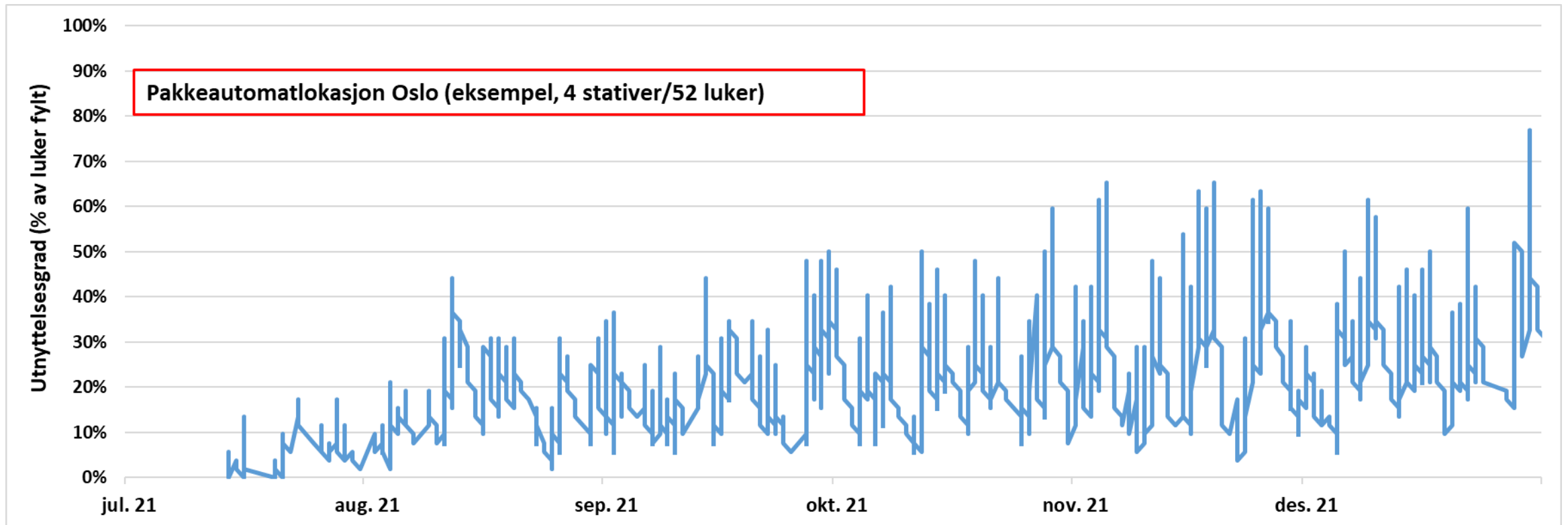


# Pakker levert før kl. 1300 har kortest liggetid

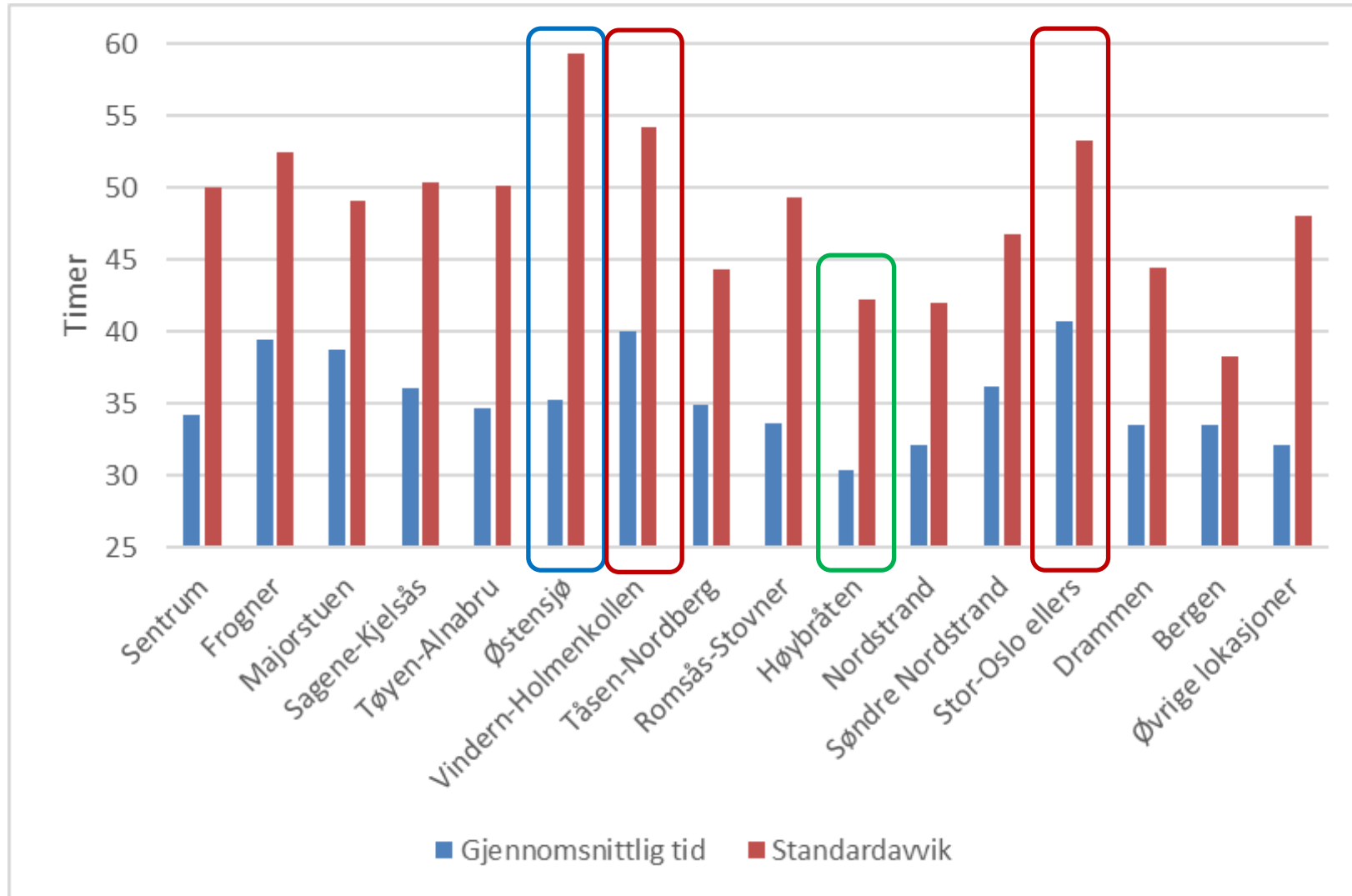
- liggetid i timer

| Klokke/dag | Mandag    | Tirsdag   | Onsdag    | Torsdag   | Fredag    | Sum       |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 8          |           |           | 34        |           |           | 39        |
| 9          | 30        | 25        | 18        | 31        | 34        | 29        |
| 10         | 29        | 31        | 32        | 34        | 38        | 33        |
| 11         | 29        | 26        | 30        | 31        | 37        | 31        |
| 12         | 28        | 32        | 33        | 37        | 36        | 33        |
| 13         | 32        | 33        | 37        | 36        | 40        | 36        |
| 14         | 32        | 32        | 35        | 34        | 39        | 35        |
| 15         | 33        | 30        | 37        | 38        | 44        | 36        |
| 16         | 29        | 33        | 33        | 36        | 52        | 36        |
| 17         | 37        | 33        | 45        | 42        | 44        | 40        |
| 18         | 34        | 32        | 41        | 37        | 53        | 37        |
| 19         | 33        | 34        | 31        | 39        | 48        | 36        |
| 20         | 40        | 36        | 31        | 43        | 38        | 37        |
| 21         | 39        | 65        | 33        | 42        | 47        | 42        |
| 22         | 38        |           | 51        |           | 47        | 44        |
| 23         | 50        | 50        |           |           | 51        | 52        |
| <b>Sum</b> | <b>32</b> | <b>32</b> | <b>35</b> | <b>36</b> | <b>41</b> | <b>35</b> |

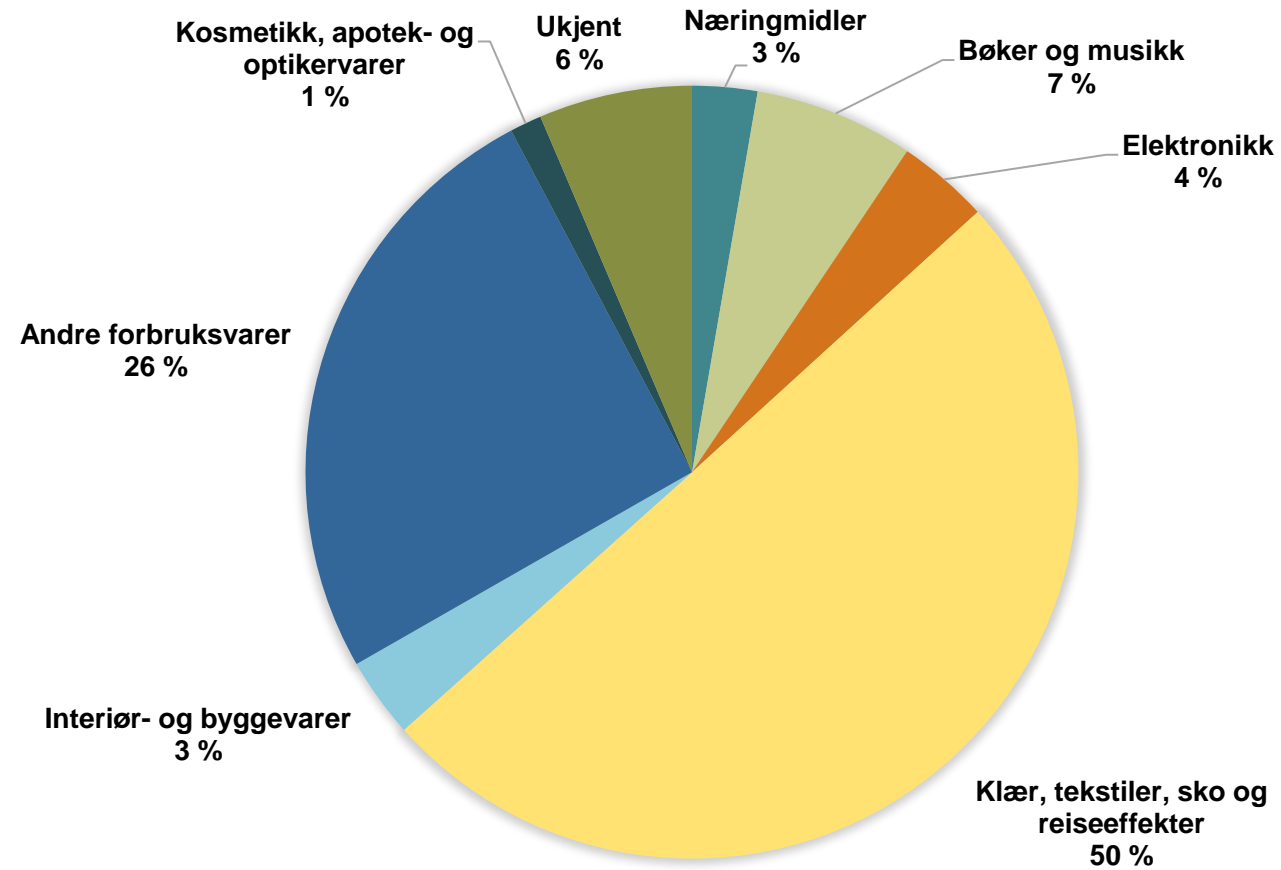
# Utnyttelsesgraden for pakkeautomatene er foreløpig langt fra 100%



# Raskest henting på Høybråten, senest i Stor-Oslo, størst spredning i Østensjø



# Produkter levert til pakkeautomatene



# Takk for oppmerksomheten!



## INGER BEATE HOVI

CAND.OECON.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Stilling</b>         | Forskningsleder                            |
| <b>E-post</b>           | <a href="mailto:ibh@toi.no">ibh@toi.no</a> |
| <b>Direkte telefon</b>  | 98 84 70 02                                |
| <b>Avdeling</b>         | Økonomiske analyser                        |
| <b>Forskningsområde</b> | Næringsøkonomi og godstransport            |