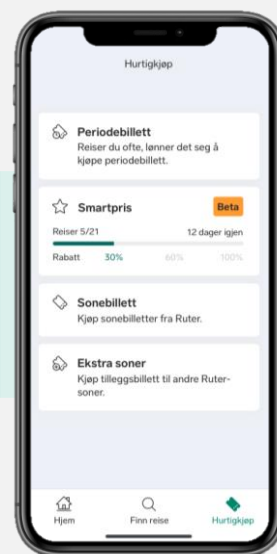




Smartpris



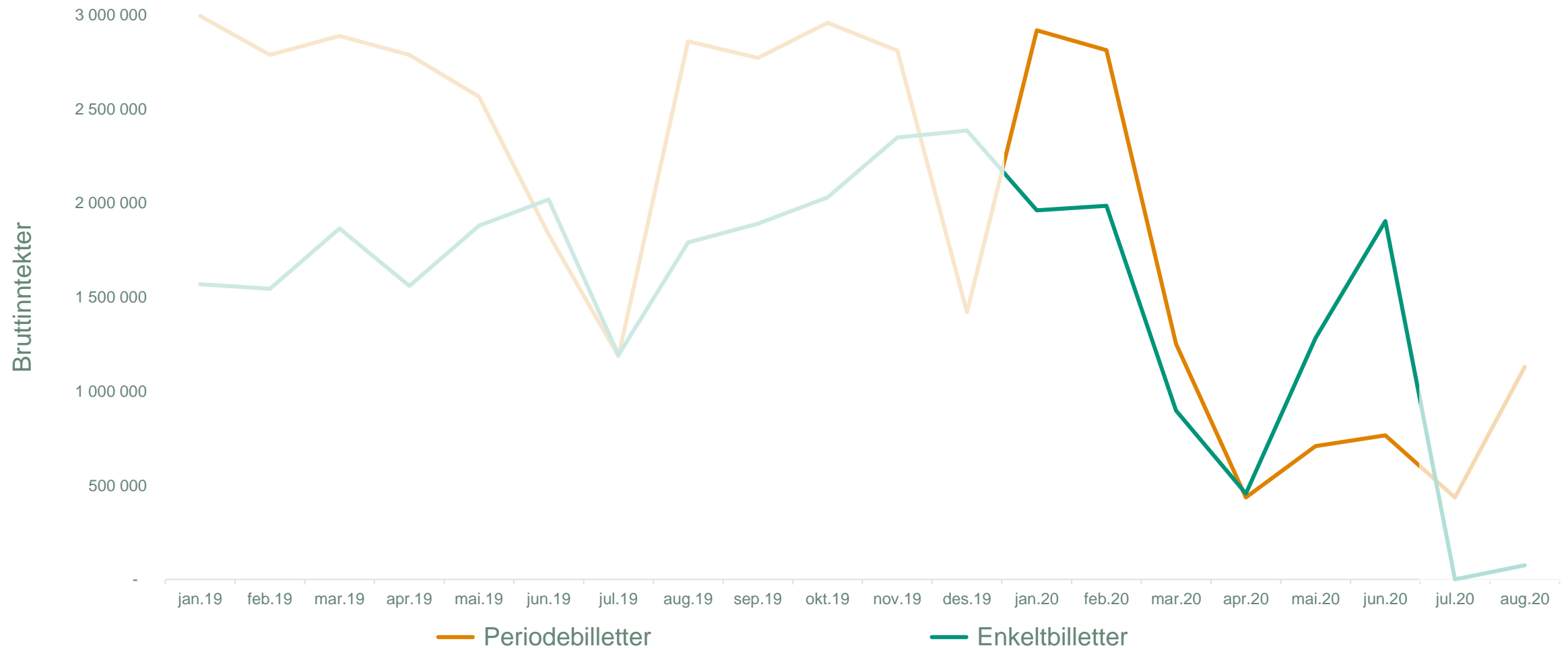
Enkeltbillett

Periodebillett



Pandemien snudde opp ned på folks reisevaner

Mange sluttet helt å reise eller reiste mindre. Mange er usikre på hvor mye de skal reise fremover

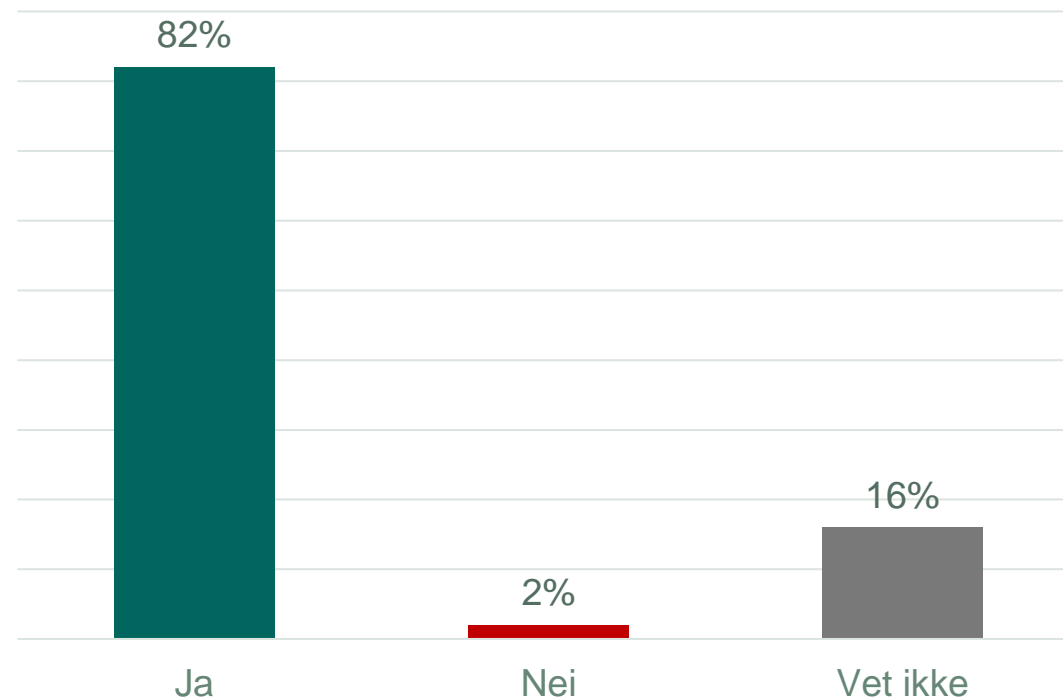


Kilde: Vy-data for billett kjøp og reisetelling. Strekning: Moss-Lysaker, inkl. Alle stasjoner. Periode: 2019-august 2020. Anonyme kjøp er luket ut pga. stor andel gruppekjøp.

Underveis i prosjektet tydet samfunnsdebatten og kundeundersøkelse på økende etterspørsel etter mer fleksible billetter



Kunne du tenke deg en annen type billett enn de Vy tilbyr i dag (enkeltbillett og periodebillett)?



500 pilotkunder ble rekruttert for å teste billetten mellom Moss stasjon og Oslo S

Utvalgsriterier for stasjon

1

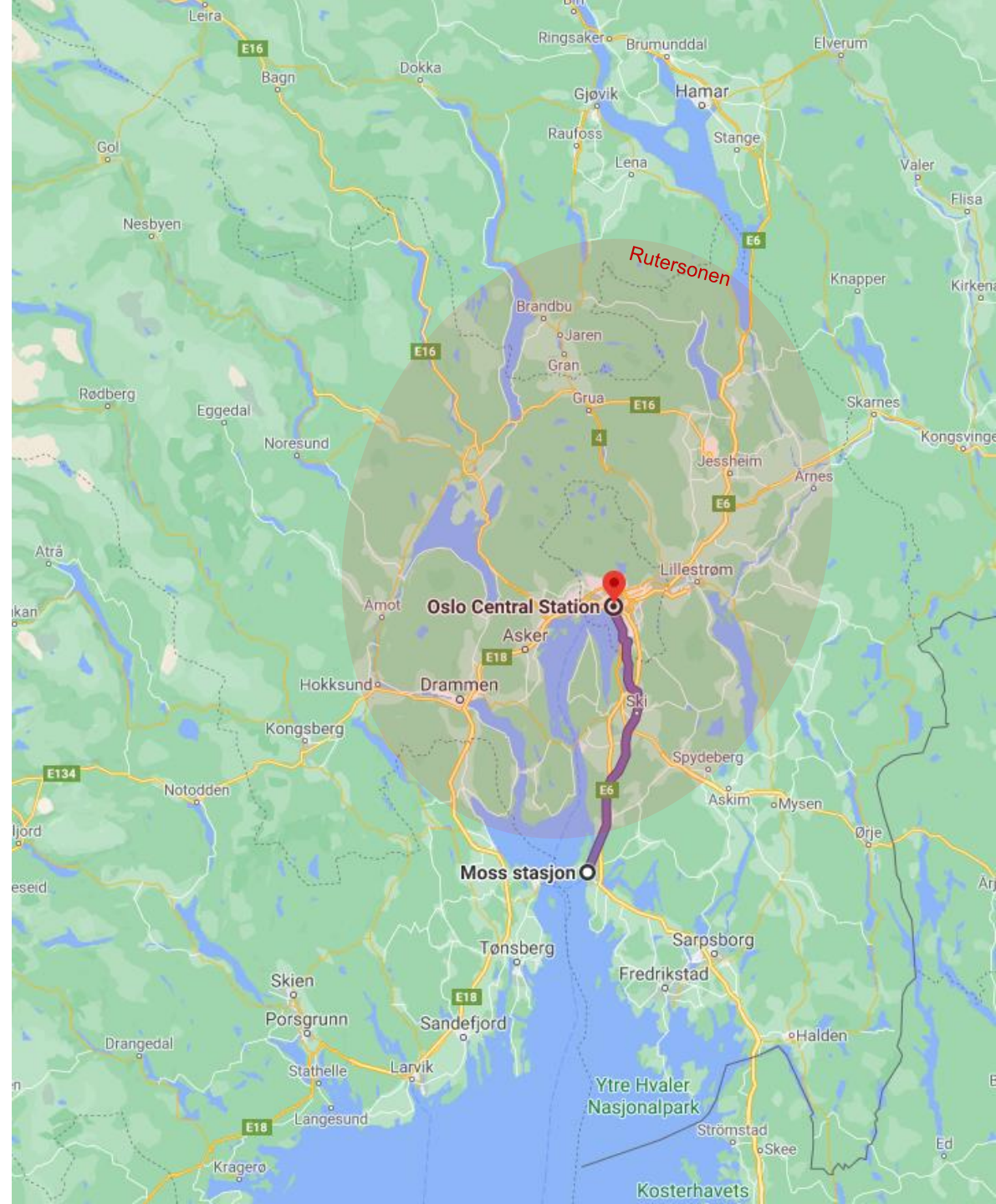
Stasjon utenfor Ruters område for å redusere kompleksitet med soner vs strekningsreiser.

2

Det går flere tog pr time, tidsbesparelsen vs bil er rimelig stor og en større andel av innbyggerne bor i sykkel- og gangavstand fra stasjon, og dermed er barrierene for å komme seg til toget lavere.

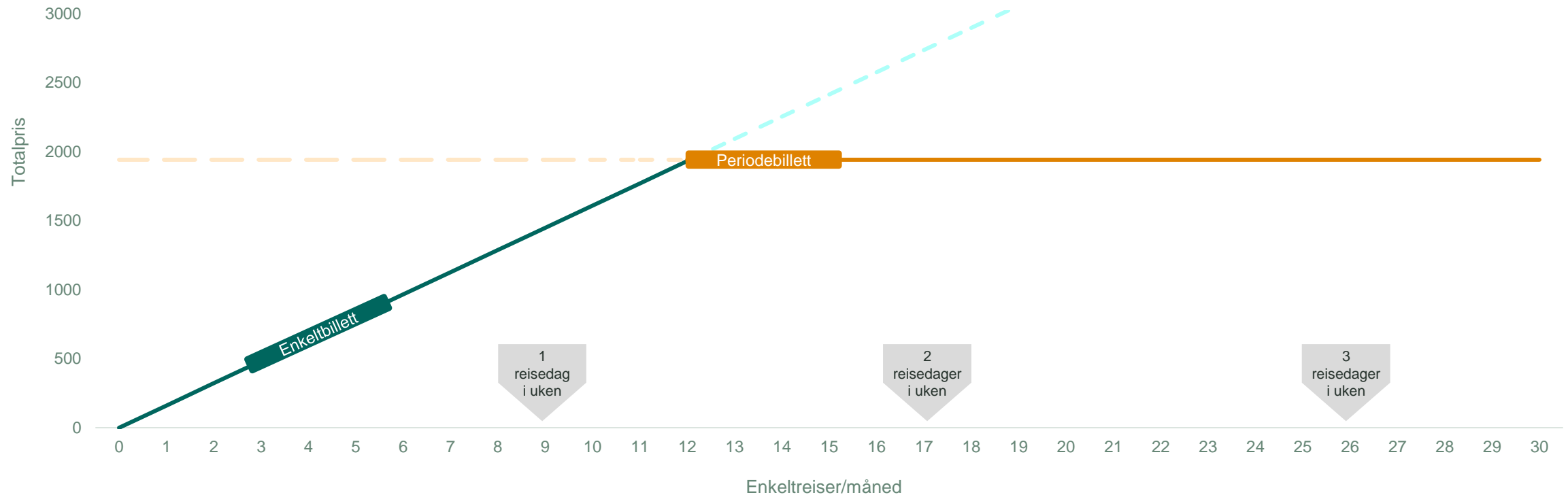
3

Stasjoner med over 500.000 på/avstigninger per år, fordi større reisevolum gir relevante testdata og det er større sannsynlighet å få rekruttert nok pilotbrukere fra de større stasjonene.



Eksisterende togbillettalternativer fra Moss

Periodebilletten lønner seg hvis du reiser 12 enkeltreiser eller mer i måneden (1,5 reisedager i uka)



Case: Moss-Oslo S. Månedsbillett koster 1942 kr. Enkeltbillett koster 161 kr. Marginale bilkostnader (bensin+bom) koster 117 kr.

Dette er Smartpris

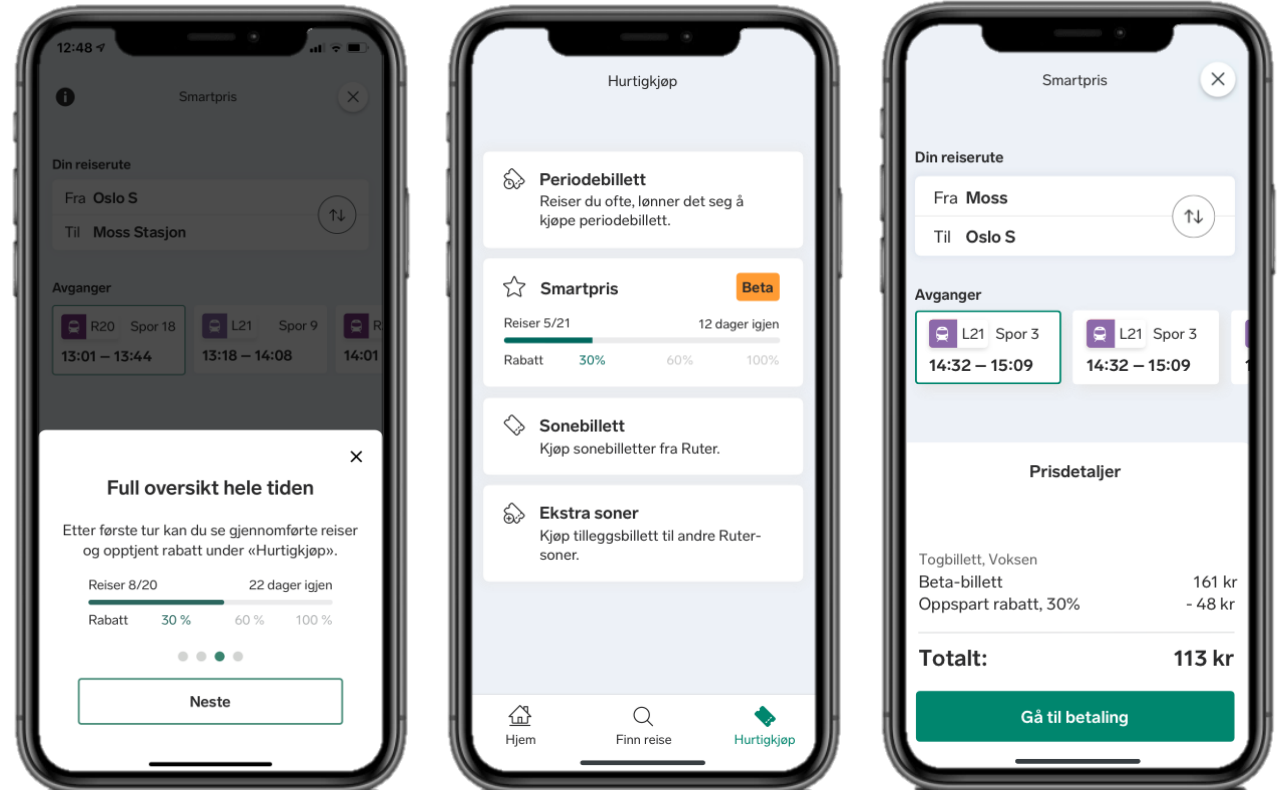
Verdiforslaget til kunden

Den beste prisen uansett hvor mye du reiser. Da slipper du å forplikte deg til hvor mye du skal reise fremover. Spesielt gunstig for deg som reiser av og til.

Slik fungerer det

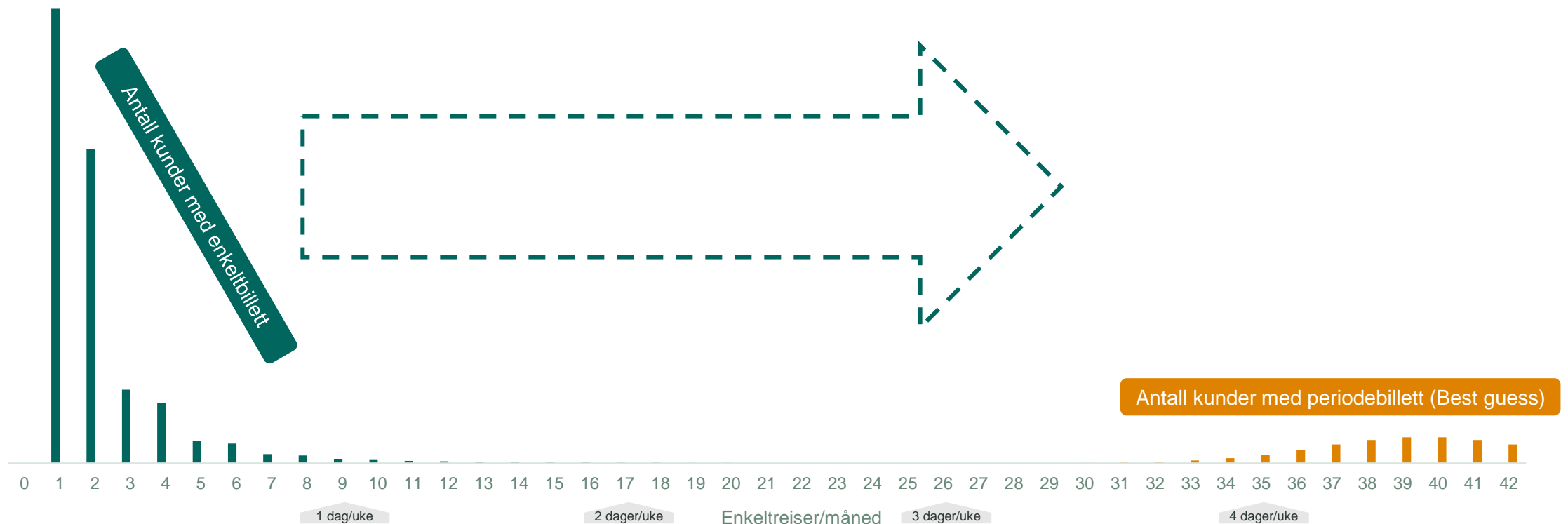
Smartpris aktiveres for en 30-dagersperiode når du kjøper en enkeltbillett. Du får mer rabatt jo mer du reiser og betaler aldri mer enn prisen for månedskortet.

- Billett 1-4: Vanlig pris
- Billett 5-10: 30 % rabatt
- Billett 11-20: 60 % rabatt
- Billett 21+: 100 % rabatt



Stort potensiale

- Senke barrieren for de som før pendlet med toget
- Motivere pendlere som normalt ikke tar tog
- 95 % av Vy-kunder, som kjøper enkeltbilletter, reiser bare 1-5 ganger i måneden



Smartpris er ønsket av kundene

«Fantastisk for alle oss pendlere som har hjemme-kontor men må inn til Oslo innimellom»



Togentusiast på Facebook

«Dette har jeg ønsket meg i årevis!»

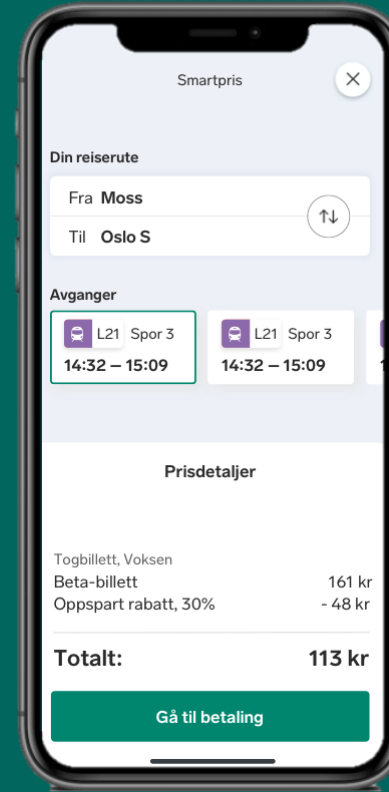
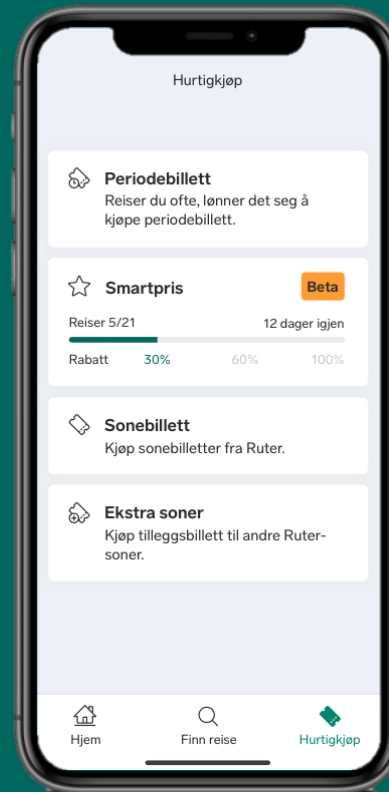
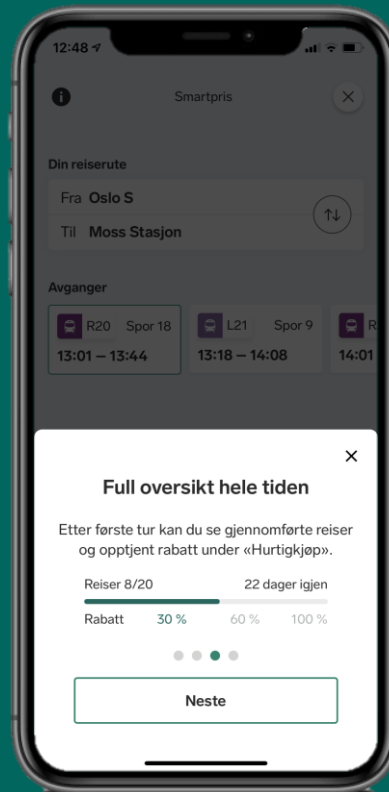


Togentusiast på Facebook

«Dette har jeg tro på»



Konduktør



«Det beste tiltaket jeg har sett for å få folk til å bruke kollektivt!»



Pilotkunde

«Kona pendler samme avstand, kan hun også melde seg på?»



Pilotkunde

«Jeg har nå stilt spørsmål til byråd Berg om Ruter kan gjøre det samme»



Oslopolitiker

